

REGULAMENTUL

TOMBOLEI "CASTIGA O EXCURSIE DE 7 ZILE PE O INSULA GRECEASCA, LA ALEGERE: CORFU, CRETA, KOS SAU ZAKYNTHOS"

organizat de CARTURESTI in perioada 03.05.2016 – 03.06.2016

1. Organizatorul tombolei

Organizatorul tombolei "CASTIGA O EXCURSIE DE 7 ZILE PE O INSULA GRECEASCA, LA ALEGERE: CORFU, CRETA, KOS SAU ZAKYNTHOS" este DIRECT CLIENT SERVICES SRL, persoana juridica de nationalitate romana cu sediul social in Bucuresti, Strada Pictor Arthur Verona nr. 15, corp A1, sector 1, Bucuresti

, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/3061/1999, avand Cod Unic de Inregistrare R11648548, cont bancar RO51 BUCU 1273 0237 2511 RO01 deschis la Alpha Bank, Sucursala Stefan cel Mare.

Organizatorul va fi mentionat in prezentul regulament sub numele Carturesti.

Tombola se va derula cu respectarea prevederilor prezentului regulament, care este obligatoriu pentru toti participantii. Orice persoana care participa la aceasta tombola este de acord irevocabil cu termenii si conditiile desfasurarii acesteia.

2. Durata tombolei si aria de desfasurare

Tombola "CASTIGA O EXCURSIE DE 7 ZILE PE O INSULA GRECEASCA, LA ALEGERE: CORFU, CRETA, KOS SAU ZAKYNTHOS" va avea loc in perioada 3 mai-3 iunie 2016, urmand sa fie organizata si sa se desfasoare in libraria online Carturesti pe <http://carturesti.ro/>.

3. Dreptul la participare

Poate participa la tombola orice persoana fizica cu domiciliul sau cu resedinta in Romania, care a implinit 18 ani, care indeplineste cerintele prezentului Regulament si a furnizat datele complete cerute la efectuarea comenzii.

La tombola "CASTIGA O EXCURSIE DE 7 ZILE PE O INSULA GRECEASCA, LA ALEGERE: CORFU, CRETA, KOS SAU ZAKYNTHOS" nu au dreptul sa participe:

-angajatii si persoanele fizice autorizate sau independente care isi desfasoara activitatea pe baza unor contracte de colaborare in cadrul Carturesti, sotile/sotii precum si rudele de gradul I ale acestora,

-persoanele juridice, indiferent de natura acestora sau persoanele fizice autorizate (PFA) precum si persoanele fizice cu varsta sub 18 ani.

4. Inscrierea si mecanismul tombolei

Inscrierea la tombola se face prin bifarea casutei din formularul de comanda la achizitionarea oricaror produse de pe libraria online Carturesti.ro -<http://librarie.carturesti.ro/> -in perioada 3 mai 3 mai – 3 iulie 2016. O persoana are dreptul sa participe la tombola cu mai multe comenzi. Fiecare persoana raspunde pentru corectitudinea datelor furnizate, conform legii. Numele castigatorului va fi publicat in pagina de campanie.

Desemnarea castigatorului tombolei va fi efectuata la sediul Carturesti din Bucuresti, str. Arthur Verona nr. 13-15, sect. 2, in termen de 30 (treizeci) zile lucratoare de la data incheierii promotiei, in fata unei comisii formata din 2 membri, reprezentanti ai Carturesti si va fi validata de un notar public, ales de Organizator. La tragerea la sorti vor participa numai acele formulare care sunt valabile, in conditiile stabilite conform prezentului regulament.

In cadrul tragerii la sorti se vor extrage dupa cum urmeaza: mai intai se va extrage castigatorul premiului constand in excursie, dupa care se vor extrage 3 rezerve (pentru cazul in care castigatorul nu este apt sa beneficieze de premiu, refuza premiul sau nu a indeplinit/a incalcat in totalitate/o parte din termenii si conditiile prezentului Regulament Oficial).

Castigatorul va fi anuntat telefonic de catre un reprezentant al Carturesti pentru verificarea

confirmarii participarii la tombola, confirmarea datelor de identificare si stabilirea detaliilor privind intrarea in posesia premiului.

In situatia in care castigatorul nu raspunde la telefon, i se va trimite o adresa via email prin care va fi informat de faptul ca este castigatorul tombolei. Castigatorul este obligat sa contacteze Carturesti in termen de maxim 5 (cinci) zile lucratoare de la data primirii adresei de informare si sa stabileasca impreuna cu reprezentantul Carturesti detaliile privind intrarea in posesia premiului. In cazul in care Organizatorul nu este contactat in termenul precizat castigatorul pierde dreptul de a ridica premiul.

In situatia in care la momentul validarii telefonice castigatorul declara ca nu accepta premiul, refuza sa furnizeze datele personale solicitate de Organizator in cadrul validarii telefonice sau nu poate fi contactat conform celor mentionate mai sus, acesta va fi invalidat si se va apela la rezerve, in ordinea desemnarii acestora. Se va urmari acelasi procedeu de validare ca si in cazul castigatorului initial. In situatia in care si rezervele vor fi invalidate, atunci premiul nu se va mai acorda si va ramane in posesia Organizatorului.

Premiul se ridica in baza unui act de identitate (carte de identitate, buletin de identitate, pasaport) valabil. Participantii raspund pentru corectitudinea informatiilor transmise, conform legii, Organizatorul avand doar obligatia sa verifice identitatea dintre numele din datele comenzii si numele din actul de identitate prezentat de castigatorul tombolei.

Numele castigatorului va fi publicat pe blogul <http://blog.carturesti.ro/> dupa contactarea acestuia.

Vor fi invalidati castigatorii in urmatoarele cazuri:

- . Castigatorii nu respecta termenii si conditiile acestui Regulament Oficial;
- . Castigatorii nu respecta conditiile de validare enumerate in Regulamentul Oficial;
- . Castigatorii nu pot fi contactati pentru validarea telefonica;
- . Castigatorii nu detin BI/CI sau pasaport valabil;
- . Castigatorii refuza premiul;

Organizatorul nu isi asuma nicio raspundere si nu va acorda nicio despagubire/compensatie in cazul in care acesta nu a mai putut efectua deplasarea.

De asemenea Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru probleme, independente de vointa sa, care pot aparea, cum ar fi dar fara a se limita la:

- . avionul nu pleaca la data si ora specificate sau zborul este anulat, ca urmare a unor probleme ale companiei aeriene sau a altor probleme independente de vointa

Organizatorului;

- . autoritatile nu permit iesirea din tara/intrarea in alt stat a castigatorului;
- . castigatorul nu ajunge la hotel la timp, iar cazarea ii este anulata;
- . daunele provocate de castigator la hotel, mijloace de transport etc., vor fi suportate integral de acesta, organizatorul neavand nicio raspundere etc.

Existenta sau aparitia pana la data plecarii in excursie a oricarei cauze de impiedicare a castigatorului de a beneficia de premiu, nu naste nicio obligatie de compensare, despagubire sau de alta natura in sarcina Organizatorului.

Carturesti va depune toata diligența pentru desfasurarea in bune conditii a tombolei si pentru diminuarea sau inlaturarea oricaror deficiente. Pe toata durata desfasurarii tombolei doritorii pot afla detalii pe site-ul www.carturesti.ro sau pe blogul <http://blog.carturesti.ro/>

5. Premiul

In cadrul acestei campanii publicitare se va acorda prin tragere la sorti: 1 premiu constand intr-o excursie, pentru doua persoane, cu 7 nopti de cazare cu mic dejun sau demi-pensiune intr-un hotel de trei (3) stele .i transport cu avionul, taxe de aeroport). Excursia va fi oferita intr-una din urmatoarele destinatii turistice: Insula Corfu, Insula Creta, Insula Zakynthos sau Insula Kos, in functie de disponibilitatea locurilor charter-tour operate de catre partenerul Christian Tour. Perioada de calatorie in care castigatorul poate beneficia de excursie este 01.09.2016–30.09.2016 sau 01.05.2017–31.05.2017.

Valoarea totala a premiului este de 5328 RON (echivalentul a 1200 EUR, calculat la cursul de schimb BNR 4,42 RON/EUR din ziua semnarii prezentului regulament), TVA inclus.

Organizatorul nu va suporta niciun fel de cheltuieli după punerea castigatorului în posesia premiului. Orice alte costuri adiționale premiului nu vor fi suportate de Organizator și nici de alta parte implicată în organizarea Campaniei.

Excursia va fi oferită castigatorului într-una din următoarele destinații turistice: Insula Corfu, Insula Creta, Insula Zakynthos sau Insula Kos, în funcție de disponibilitatea locurilor charter-tour operate de către partenerul Christian Tour.

Predarea premiului poate fi un eveniment public. Participarea la această Campanie presupune acordul câștigătorilor referitor la faptul că persoana lor, numele, localitatea în care domiciliază pot fi făcute publice și folosite în materiale foto, audio și video de către Organizator fără niciun fel de plată aferentă în baza unei declarații scrise prealabile.

6. Taxe

Organizatorii se obligă să calculeze, să rețină și să vireze impozitul datorat pentru veniturile obținute de către castigator în conformitate cu OG nr. 7/2001 aprobat prin Legea nr. 493/2002 privind impozitarea pe venit aferent premiului, pentru respectarea OG nr. 99/2000 aprobată prin Legea nr. 650/2002.

Orice alte obligații de natură fiscală sau de orice altă natură, după intrarea în proprietatea participantului/castigatorului cadă exclusiv în sarcina castigatorului.

7. Regulamentul tombolei

Regulamentul tombolei "CASTIGA O EXCURSIE DE 7 ZILE PE O INSULA GRECEASCA, LA ALEGERE:

CORFU, CRETA, KOS SAU ZAKYNTHOS" este disponibil gratuit pe libraria online.

<http://carturesti.ro/>

Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Tombola poate fi mediatizata in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/sau cu rol informativ. Informatiile pe care astfel de materiale le pot contine vor fi interpretate in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/sau completa Regulamentul, precum si dreptul de a suspenda si/sau inceta si/sau intrerupe desfasurarea tombolei, cu conditia instiintarii prealabile a participantilor cu privire la orice modificare a vreunui din prevederile acestuia. Orice modificari/completari aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse in acte aditionale si vor fi comunicate catre public prin publicarea pe website-ul www.carturesti.ro sau/si pe blogul

<http://blog.carturesti.ro/>

8. Diverse. Date cu caracter personal.

Direct Client Services SRL este inregistrat ca operator de date cu caracter personal nr. 21713 la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal in conformitate cu Legea nr. 677/2001 privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date ("Legea 677/2001"). Organizatorul se obliga ca datele personale sa nu fie difuzate catre terti cu exceptia imputernicitilor sai.

Prin inscrierea la aceasta Campanie promotionala, participantii sunt de acord cu prevederile

prezentului Regulament Oficial si sunt de acord ca, in cazul in care vor castiga, numele si localitatea de resedinta sa fie facute publice si folosite in scopuri publicitare, fara alte obligatii sau plati. La cererea scrisa, semnata si datata a persoanei respectivetransmisa la adresa: Bucuresti, str. Edgar Quinet , nr. 9, parter, sector 1, o data pe an, in mod gratuit, Carturesti va confirma utilizarea datelor care o privesc sau va inceta orice prelucrare a acestora. De asemenea, Carturesti va rectifica, actualiza, bloca, sterge sau transforma in date anonime pe toate acelea a caror folosire nu este conforma dispozitiilor Legii nr. 677/2001.

Carturesti se obliga sa respecte prevederile Legii nr. 677 /2001, privind protectia datelor personale ale participantilor stocate pe durata Promotiei si ulterior acesteia. Ca atare, Organizatorul se angajeaza sa pastreze confidentialitatea datelor personale ale participantilor la promotie si sa le utilizeze conform legislatiei in vigoare.

Participantilor la promotie le sunt garantate drepturile prevazute de Legea 677/2001 privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter parsonal si libera circulatie a acestor date si in special cele cu privire la:

-dreptul de acces la date potrivit caruia orice persoana vizata are dreptul de a obtine de la Organizator, la cerere si in mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului ca datele care ii privesc sunt sau nu sunt prelucrate de catre Organizator.

-dreptul de opozitie potrivit caruia persoana vizata are dreptul de a se opune in orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia sa particulara, ca datele care o vizeaza sa fac obiectul unei prelucrari, cu exceptia cazurilor in care exista dispozitii legale contrare.

-dreptul de interventie asupra datelor potrivit caruia orice persoana vizata are dreptul de a obtine de la Organizator, la cerere si in mod gratuit: a) dupa caz, rectificarea, actualizarea, blocarea sau stergerea datelor a caror prelucrare nu este conforma legii, in special a datelor incomplete sau inexacte; b) dupa caz, transformarea in date anonime a datelor a caror prelucrare nu este conforma legii; c) realizarea notificarii catre terte persoane carora le-au fost dezvaluite datele, a oricarei operatiuni efectuate conform lit. a) sau b), daca o asemenea notificare nu se dovedeste imposibila sau nu presupune un efort disproportionat fata de interesul legitim care ar putea fi lezat.

La cererea expresa a oricaruia dintre participanti, Organizatorul va asigura acestuia exercitarea oricaruia dintre drepturile prevazute la Art.10.3 de mai sus. Pentru exercitarea acestor drepturi, participantii inscrisi la Promotie vor trimite Organizatorului la adresa str. Pictor Arthur Verona, nr. 13, sector 1 o cerere intocmita in forma scrisa, datata si semnata.

Organizatorul se obliga de asemenea sa respecte toate prevederile Legii nr. 677/2001, privind protectia datelor personale stocate atat pe durata desfasurarii Promotiei, cat si ulterior incheierii acesteia pe o durata nelimitata de timp si, daca este cazul, sa notifice catre Autoritatea Nationala de

Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal orice cu privire la colectarile si prelucrarile de date cu caracter personal realizate in legatura cu inscrierea si participarea la Promotie.

Organizatorul se obliga ca la prima comunicare in scris pe care o va avea cu persoanele din baza de date astfel creata, sa aduca acestora la cunostinta drepturile conform Legii 677/2001.

Prin inscrierea la tombola "CASTIGA O EXCURSIE DE 7 ZILE PE O INSULA GRECEASCA, LA ALEGERE: CORFU, CRETA, KOS SAU ZAKYNTHOS" participantii sunt de acord cu prevederile prezentului

regulament si sunt de acord ca datele cu caracter personal sa fie folosite in scopuri de marketing, fara alte obligatii sau plati, in conformitate cu dispozitiile legale in materie. Carturesti va putea sa dezvaluie datele unor parteneri ai sai.

9. Alternativele premiului

Castigatorul premiului nu are posibilitatea de a primi contravaloarea in bani sau alte obiecte in schimbul acestuia si nici nu poate solicita modificarea parametrilor premiului.

Premiul revine castigatorului desemnat si nu poate fi transmis unor terte persoane. Organizatorul nu este responsabil in nici un fel pentru obligatiile ce revin castigatorului sejurului cu privire la formalitatile cerute de politie, vama si autoritatile sanitare ale tarii de destinatie si ale tarilor tranzitate in timpul calatoriei.

In cazul in care turistul nu este multumit de calitatea serviciilor contractate, acesta va prezenta reclamatia sa prompt pe durata sejurului, in scris, prestatorului de serviciu (partenerului cu care Organizatorul a incheiat contractul de servicii turistice).

10. Modificarea si incetarea tombolei

Prezenta tombola poate inceta numai in cazul aparitiei unui eveniment ce constituie forta majora, caz fortuit, conform legislatiei in vigoare, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a continua prezenta Tombola. Organizatorul poate modifica oricand prezentul regulament, cu conditia informarii participantilor la tombola despre modificarile intervenite, prin afisarea pe libraria online Carturesti.ro sau pe blogul <http://blog.carturesti.ro/>.

11. Litigii

In cazul unor litigii aparute intre Organizator si Participantii la Concurs, acestea vor fi solutionate pe cale amiabila. Daca nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, partile implicate in litigiu vor inainta litigiul spre solutionare instantelor judecatoresti romane competente de la sediul Organizatorului.

